Работаем с 2008г.

Состоим в реестре проверенных организаций

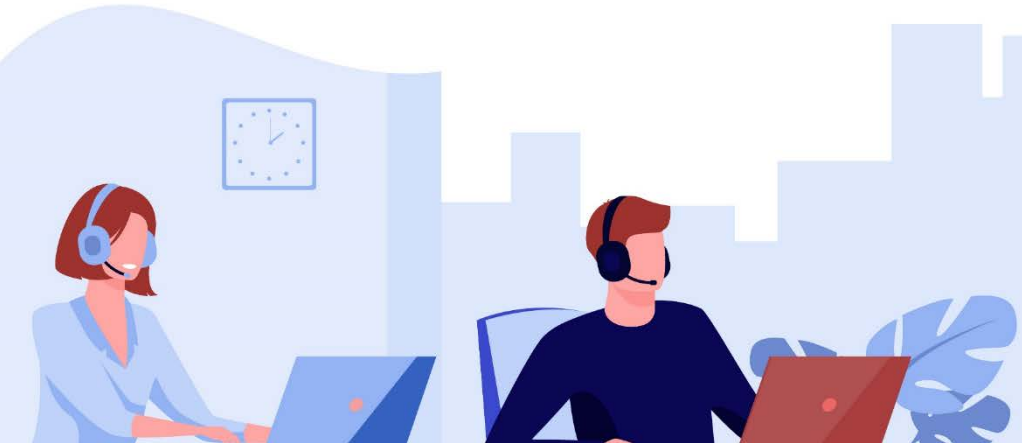
Одни из крупнейших колл-центров на рынке РФ

КОЛЛ-ЦЕНТР «ЖИВОЙ ГОЛОС»

УСЛУГИ АУТСОРСА ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ

НАША ЭКСПЕРТИЗА В ЦИФРАХ

КОЛЛ-ЦЕНТР «ЖИВОЙ ГОЛОС» - ЭТО...



ТОП аутсорсинговых колл-центров в России

14 лет опыта на рынке

200 высококвалифицированных операторов

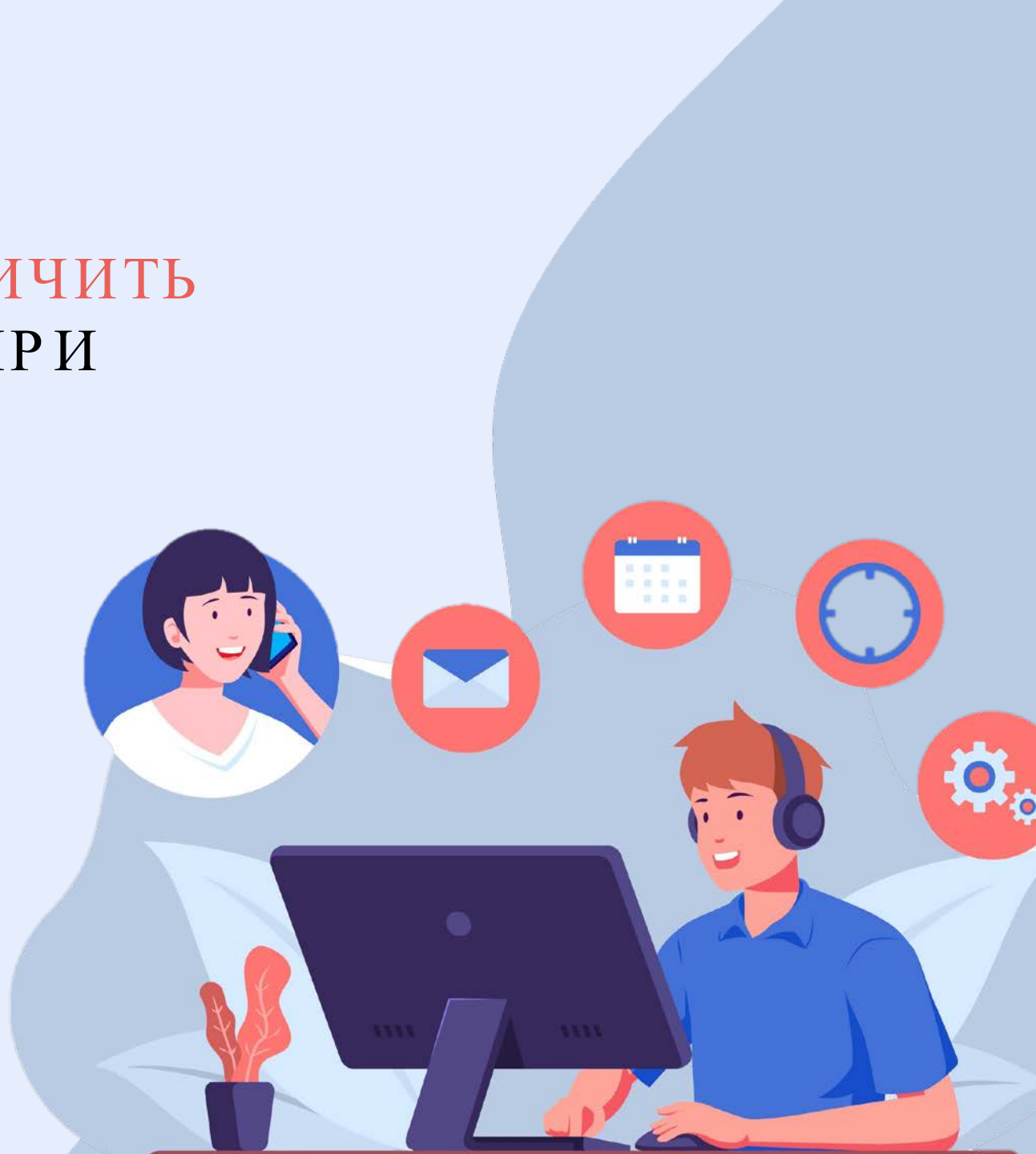
до 25 000 звонков принимаем в сутки

90% входящих вызовов принимаем не позже третьего гудка

7 секунд – максимальное ожидание клиентом ответа оператора

ХОТИТЕ УЗНАТЬ, КАК УВЕЛИЧИТЬ СВОЮ ПРИБЫЛЬ В 2 РАЗА ПРИ ПОМОЩИ КОЛЛ-ЦЕНТРА?

ХОТИТЕ СОХРАНИТЬ ЛОЯЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ, НЕ РАЗДРАЖАТЬ ИХ ДЛИННЫМИ ГУДКАМИ И АВТООТВЕТЧИКОМ?



МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

СОТРУДНИЧЕСТВО С АУТСОРСИНГОВЫМ КОЛЛ-ЦЕНТРОМ

- Прием звонков 24/7
- Высочайший уровень сервиса для ваших клиентов
- Разработка скриптов даже для самых сложных сценариев
- Статистика и прозрачная отчетность по звонкам в онлайн-доступе
- Внедрение новой информации в работу в течение 1часа
- Запись всех разговоров и контроль эффективности
- Администрирование проекта персональным супервизором
- Обучение и мониторинг эффективности операторов

ВАША ВЫГОДА ПРИ АУТСОРСЕ ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ

01 Экономия на аренде значимой площади помещения

02 Экономия на закупке и амортизации дорогостоящего оборудования для приема звонков (отличается от базового телефонного аппарата на столе)

03 Экономия на зарплатах штата операторов и на штатном супервайзере колл-группы

04 Экономия на больничных, декретных отпусках сотрудников, налоговых выплатах

05 Экономия на рекрутменте сотрудников

06 Экономия на обучении и повышении эффективности операторов

Самостоятельно обеспечивать высочайший уровень сервиса для ваших клиентов – затратно и долго. Доверьте это профессионалам.

НАШИ УСЛУГИ

Прием звонков круглосуточно,
в праздники, в Новогоднюю ночь, в любое
время года, всегда, когда Вам это нужно.

- Горячая линия
- Техническая поддержка
- Прием заказов по телефону

- Поддержка рекламных акций
- Организация справочной службы
- Виртуальный секретарь

НАШИ КЛИЕНТЫ – КРУПНЕЙШИЕ ИГРОКИ РЫНКА ИЗ РАЗНЫХ НИШ:

Интернет-магазины
Банковские услуги
Автодилеры
Фитнес-клубы
Застройщики
Производственные компании
Ритейл
Организации здравоохранения
Транспортные компании, службы доставки
Рекламные агентства
Политические организации
Сервисы бронирования
Туроператоры
Страховые компании
Службы такси
Косметология, салоны красоты, стоматология
Провайдеры и операторы связи
Сервисные центры
Развлекательные центры
Организаторы мероприятий
Образовательные учреждения
Стартапы